

Regulamin Świątecznej Krainy

1. Wszystkie Osoby wchodzące na teren Świątecznej Krainy znajdującej się na terenie Deli Park Hotel-Restauracja „Delicjusz” Sadłocha Spółka jawna ul. Poznańska 1, Trzebaw 62-060 Stęszew mają obowiązek zapoznać się z niniejszym regulaminem przed wejściem do Świątecznej Krainy i przestrzegać jego postanowień.
2. Prawo wstępu do Świątecznej Krainy mają osoby, które posiadają ważny bilet. Wejście na teren Świątecznej Krainy dozwolony jest wyłącznie za okazaniem ważnego biletu.
3. Bilet upoważnia do spaceru po terenie Świątecznej Krainy oraz korzystania z ogólnie dostępnych placów zabaw.
4. Spacer po Parku może przebiegać tylko po wyznaczonych ścieżkach, które są oświetlone ledowymi wężami.
5. Po zakupieniu biletu i wejściu na teren Świątecznej Krainy, jego opuszczenie zostaje uznane za koniec korzystania z atrakcji.
6. Dziecko do 13 roku życia przebywające na terenie Deli Parku powinno znajdować się pod stałą opieką osoby (np. prawnego opiekuna bądź osoby przez niego upoważnionej) zobowiązanej do nadzoru nad dzieckiem.
7. Osoby przebywające na terenie Deli Parku mają bezwzględny obowiązek stosowania się do zaleceń pracowników obsługi Deli Parku.
8. Na terenie Świątecznej Krainy zabrania się:
 - palenia tytoniu, z wyłączeniem specjalnie oznakowanych i przeznaczonych do tego miejsc.
 - wnoszenia lub posiadania - broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych, materiałów łatwopalnych, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, tzw. „dopalaczy” oraz innych przedmiotów mogących spowodować zagrożenia dla życia lub zdrowia osób przebywających na terenie Świątecznej Krainy;
 - wnoszenia i spożywania wszelkiego rodzaju napojów alkoholowych;
 - wnoszenia poza teren Parku jakichkolwiek przedmiotów będących własnością Deli Parku;
 - zanieczyszczania lub zaśmiecania Świątecznej Krainy;

- naruszania lub niszczenia przedmiotów wchodzących w skład Świątecznej Krainy i należących do Deli Parku albo innych osób;
 - zakaz wchodzenia do pomieszczeń lub części pomieszczeń nie przeznaczonych dla osób nieuprawnionych
 - wprowadzania zwierząt;
9. Na całym terenie Deli Parku, w szczególności na terenie Świątecznej Krainy obowiązuje bezwzględny zakaz:
- używania otwartego ognia,
 - dotykania i wchodzenie na eksponaty znajdujące się na terenie Świątecznej Krainy,
 - dotykania ozdób/dekoracji/iluminacji wykorzystanych w Świątecznej Krainie,
 - karmienia zwierząt znajdujących się na terenie Deli Parku,
 - przechodzenia za ogrodzenia i wygradzenia,
10. Ozdoby/dekoracje/iluminacje wykorzystane w Świątecznej Krainie są zasilane elektrycznie. Niezastosowanie się do zakazu dotykania ozdób/dekoracji/iluminacji może grozić porażeniem prądem elektrycznym.
11. Na teren Świątecznej Krainy nie zostaną wpuszczone osoby: nietrzeźwe, będące pod wpływem narkotyków, środków psychotropowych lub innych substancji odurzających, zachowujące się agresywnie, posiadający przedmioty wymienione w pkt. 7 regulaminu.
12. Osoby zakłócające porządek publiczny lub naruszające swoim zachowaniem niniejszy regulamin lub ogólnie przyjęte normy zachowania, będą wypraszane.
13. Osoba przebywająca w Świątecznej Krainie ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody i zniszczenia mienia powstałe z jej winy.
14. Deli Park nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności materialnej za rzeczy zgubione lub pozostawione w Świątecznej Krainie jak również w jej otoczeniu, na parkingach w innych miejscach przylegających do terenu Deli Parku.
15. W przypadku doznania jakiegokolwiek urazu lub obrażenia ciała, bez względu na jego charakter należy bezwzględnie udać się do punktu opatrunkowego znajdującego się w budynku z wewnętrznym placem zabaw oraz skontaktować się z pracownikiem Deli Parku.
16. Jakiegokolwiek niebezpieczne zdarzenia zaistniałe na terenie Krainy Świętego Mikołaja należy bezwzględnie zgłaszać pracownikom Deli Parku.

17. Parkowanie samochodów dozwolone jest tylko w miejscach do tego wyznaczonych. Parkowanie samochodów w miejscach niedozwolonych może skutkować usunięciem pojazdu na najbliższy parking dozorowany, na koszt właściciela pojazdu.
18. W parku, jak i na terenie przyległym, znajduje się system monitoringu. Osoby korzystające z atrakcji parku mają tego świadomość i wyrażają zgodę na monitoring.
19. Osoby korzystające z atrakcji znajdujących się w Deli Parku wyrażają zgodę na nieodpłatne wykorzystanie i rozpowszechnianie ich wizerunku, zarejestrowanego podczas pobytu w Deli Parku dla celów marketingowych. Zgoda udzielona jest na czas nieokreślony i bez ograniczeń terytorialnych. Zgoda obejmuje również rozpowszechnianie wizerunku przez osoby trzecie w ramach nadawania oraz publicznego odtwarzania materiałów marketingowych, zdjęć, reportaży, filmów promocyjnych, teledysków, programów telewizyjnych i transmisji audio-wizualnych oraz informacji dotyczących wydarzeń i imprez odbywających się na terenie Parku.
20. Nad przestrzeganiem postanowień niniejszego regulaminu jak i zasad korzystania z Deli Parku czuwa Właściciel Parku, jego kierownictwo, personel, obsługa.
21. Deli Park nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek siły wyższej, sił natury, warunków atmosferycznych, wyłącznej winy poszkodowanego lub osoby trzeciej, za którą nie ponosi odpowiedzialności.
22. W przypadkach zjawisk niezależnych od podmiotu zarządzającego Święteczną Krainą, które nieoczekiwanie mogą zakłócić zwiedzanie (siły wyższej, sił natury, warunków atmosferycznych, tj. niespodziewane przerwy w dostawie prądu, nagłe zjawiska pogodowe: deszcz, wichury, trąby powietrzne, burze, śnieżyce, mgły, awarie, itp.), kasa nie zwraca pieniędzy za bilety.
23. Deli Park zastrzega sobie do prawo do zmian niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie jeżeli uzna to za konieczne lub niezbędne do poprawy obsługi Klientów Świętecznej Krainy.
24. Dodatkowe atrakcje Parku, które nie są wliczone w cenę biletu nie są dostępne każdego dnia.
25. Za zakupione bilety, zabawki, posiłki itp. faktury wydajemy tylko za okazaniem paragonu.
26. Zakup Biletu wstępu do Deli Parku jest jednoznaczny z akceptacją regulaminów obowiązujących na jego terenie.